

換個身分

有一次，同事在咖啡店目睹以下情景：有一位資深員工看着新入職的同事沖泡咖啡，新同事沖了幾遍，仍未能掌握工序，於是資深員工從旁「指點」。可他的聲調愈來愈高，引來在旁顧客的注目。正在排隊的同事，按捺不住說：「其實，你（資深員工）示範一次不就行嗎？」無獨有偶，不少友人面對新入職年青人，心理暗忖：「他怎會什麼都不懂！」如果有職場新鮮人走進你的公司，出現這種場面，你又會怎樣應對？

師傅的英文詞彙「Mentor」來自古希臘神話。話說要出征洛伊之戰（Trojan War）的奧德修斯（Odysseus），把他的宮殿和兒子泰利馬克斯（Telemachus）交託自己的弟弟Eumaeus和摯友曼托（Mentor）照顧。

奧德修斯一去二十年，於是雅典娜（Athena）便探望他的兒子泰利馬克斯，鼓勵他踏上征途，尋找

仍未回家的父親。為了躲避奧德修斯的妻子潘娜洛普（Penelope）的熱烈追求者，期間雅典娜化身成曼托的模樣。她不但為泰利馬克斯打氣，還引導他起來對抗其母窮追不捨的追求者，化解衝突……

從此，「Mentor」一字成為對後輩分享人生智慧和知識之人的象徵，就像雅典娜。「Mentor」着重情誼，會因應後輩的能力和潛能給予適時的鼓勵和建議。他有經驗、可信任，與徒弟亦師亦友。

有人說，面對初生之犢，為免自尋煩惱（無論是在時間、工作量或是心思上），最好視而不見。可是，正如上述的咖啡店事件，對新人的提醒和協助，既能讓他投入工作，又可為你分擔工作，是舉手之勞。再者，面對工作，以至客人，又有誰能夠置身事外呢？相比隔岸觀火，換個角度、換個身分，為自己和後輩另闢新路，會否更明智？