

星期五的晚上，同事都已離去，自己也想快點回家，想到第二天不用上班，人總覺特別輕鬆。

打算將網上信箱《師傅過招》的來信分好緩急次序就離開，沒料到收到這麼的一封信：

「我好驚唔知應該點做好。雖然自己都知要落左佢，但我好驚去到會喊，我喊唔係因為唔想冇左佢，而係驚好痛！我條仔叫我諗清楚，但我地根本冇能力去養佢，同理比我阿媽同屋企人知道一定鬧死我！我應該可以點做？真係好煩。我今日起身驗完就打比我條仔之後就係咁喊，我地會星期一返大陸落左佢！」

不經不覺在青年網站工作超過五年，這個專為青少年解難釋疑的網上信箱也成立了近四年。不時會收到叫人吃驚令人咋舌的來信，但像這般危急的也還是第一次。已經是星期五，下星期一就要把一條小生命殺掉，實在感到恐怖！恐怖的感覺把放工回家的慾望冷卻。手指像也感受到一份迫切，飛快地在鍵盤敲打，第一時間把電郵送出。沒半點把握，但也只能盡力而為，希望能把她從懸崖邊緣拖回來。

結果會如何？不知道！盡人事，聽天命。

只知道一切都靠著互聯網來進行，就是人們一直認為的虛擬世界。當然不能確定這網上來信內容的真實性，但累積回來的幾年經驗告訴我，是真有其事的機會相當高。每逢特

¹ 本文原載於《傳媒透視》，二〇〇六年四月號，頁 10-11。

別日子之後，如聖誕節、情人節等，總會收到不少青年人的來信，告訴我們他跟男或女朋友發生了關係，情形是如此如此，會有 B B 麼？從字裡行間的迷惘和徬徨，我們能感受到事情的真實性。當然，要在虛擬世界中探索真真假假毫不容易，且還是相當吊詭。

年青人網絡尋找出路

互聯網出現初期，人們認為網上的人際關係是疏離和虛擬的，一切都只發生於在線與離線之間，所有用來辨識身份的東西：名字、年齡甚至是性別無一可靠，全都可以是假的。青年人進入網絡可以任意妄為，但亦可以是任人宰割。網友相約見面被騙財騙色的個案，時有所聞。所以互聯網對不少青年人來說，其實是危險地帶。

危險，除了是會被人騙財騙色外，還有五花八門引誘青年人犯法的陷阱，點對點下載電影等的侵權行為實在也不用多說。互聯網似乎提供了一個很好的屏障，即使進行不法行為也很難追查，讓人覺得是安全的。就是這種安全的感覺，把青年人帶到險地，隨時身陷囹圄。

然而，這堵能讓人隱姓埋名的安全屏障，又確實為青年人提供了一個很好的保護，讓他們可以毫無隱藏地，將心底的說話盡情傾訴。他們不用擔心會被父母、老師、同學們知道自已的事，也不用經歷跟社工或輔導員面對面訴說自已困境所帶來的不安。它就像為自已製造一個虛擬的替身，在網絡裡尋找現實世界的出路。

資訊泛濫的世代

當然，互聯網不是青年人的專利，只是成年人的著眼點會有些不同吧。否則就不會有所謂的科網股爆破了。

不過，科網的神話幻滅，反而讓互聯網有空間去慢慢發展。只是人們的目光仍停留於資訊或知識的傳遞，於是它又為我們帶來了另一個問題，就是資訊的流通以驚人速度暴增，有時甚至到達令人討厭和吃力的地步。討厭是打開一個新視窗，總擔心會彈出另一個更新的視窗，因為有更多的資訊要提供給你，想安心地瀏覽，先得安裝攔截軟件；吃力是即使

自己不斷的追趕，好像總追不上資訊增長的速度，總怕自己落後了。

說到資訊泛濫，想扯遠一點，最近走進某商場的洗手間，做我認為是最私人的事。當時是使用「企位」的，埋了位，在眼前出現的並不是往常的「如廁後要洗手」字句，而是一個小熒光幕，正播放著某男藝人的活動。如此短暫和私人的空間，資訊發放者也不肯放過。

掀動心靈溝通的媒介

這幾年透過網絡去建立青年群體的工作，讓自己對互聯網有更深的認識和發現。印象較深的一個故事是一位十九歲患有血癌的女孩，把自己跟病魔搏鬥的心路歷程放上自己的網頁，觸動了無數瀏覽者的心靈，女孩最後不敵病魔離世，但她媽媽卻延續著女兒的網站，從師奶變成網頁高手，又是一個令人觸動的故事，最近香港電台把這個故事播出，令一批遠至國內心靈被掀動的人湧進我們和女孩的網站，寫下無數真情的留言，幾乎把伺服器拖跨。沒半點經濟效益，卻是感動人心。

所以，假如我們仍以為互聯網只是資訊高速交流的工具，那它仍只是功能主義下的一個頗為好用的媒介，距達到人類歷史進程中它該扮演的角色還有一大段路，而我們對它和對自己也未夠認識和了解。

資訊發達流通，無疑對經濟發展帶來極大幫助，但人的心靈卻是更多的不快甚至抑鬱。互聯網的速度越快，我們的壓力越大，我們要在自己製造出來的資訊高速公路上追趕，老實說，相信很多人都想停下來，只是大家都有點心有餘力不足。於是只能在那無止境的追逐中掙扎求存。最後弄得家庭破碎、人際割裂，除去名牌衣著和咭片上的名銜，剩餘的只有空虛和孤獨，或許還有一個華麗的單位，但未必是一個家。

假如我們仍以為科技發達再發達，物質豐富再豐富就是人生，媒介還當仁不讓地將些信念繼續延伸，我們的未來將會是一個有速度卻無深度；有資訊卻沒靈魂的社會。

好好為互聯網定位

今天不少青年人將日記放在網上，或許我們一班老鬼很難明白—為甚麼日記要放上網，不是應該放在有鎖的抽屜裡麼？因為青年人已比我們更早窺探到互聯網的終極價值，就是幫助人們作更深層的溝通。雖然青年人面對很多迷惘與掙扎，但他們已開始透過互聯網尋找現實困境的出路，尋找現實世界中失落的人際關係。

說了一大堆，又製造了一堆資訊垃圾或者垃圾資訊！只想說，互聯網已跟我們的生活不可割裂，尤其對我們年青一代而言。假如我們希望明天活得更好，靈魂深處更滿足，就要好好去為互聯網定位，它不該再單單只是資訊高速傳遞的工具，而應該是幫助我們靈魂深處被觸動的一個媒介。這才是它在人類歷史中該擔當的角色。亦只有當我們都發現和認同這個方向，我們才能共同努力，令互聯網發展得更豐富更成熟。

